

ESTIMADO HUESPED:

En nombre de todos los que trabajamos en Complejo Turístico El Conquistador, quiero darle la más cordial bienvenida y agradecerle que nos haya brindado su confianza al destacarnos con su preferencia.

Es nuestro deseo que su estadía en nuestras cabañas sea del todo placentera, y no dude que haremos lo que sea necesario para que ello se cumpla.

Consecuentemente, ponemos desde ya nuestros servicios a su disposición y la ayuda permanente de nuestro personal para atender cualquier problema, inquietud o sugerencia.

Le queremos recordar que durante la noche no olvide guardar las pertenencias que deja secando en la terraza de su cabaña, así también guardar bicicletas, que si le incomoda, las puede dejar en recepción para su mayor comodidad. No olvide dejar cerradas puertas y ventanas de su vehículo.

Este recinto cuenta con cámaras de seguridad las 24 horas del día. Además disponemos de porteros que tendrán registrados sus datos al comienzo de sus vacaciones. Y en caso de recibir visitas, estas también quedaran anotadas. A partir de las 23:00 hrs. circulara en el recinto un nochero, al cual usted se puede dirigir en caso de alguna necesidad. A las 24:00 hrs. el portón principal se cierra, por lo cual, si usted desea salir o entrar durante la noche, no hay inconveniente, solo le rogamos dejar este cerrado. Le recordamos que todas estas medidas son para su propia seguridad.

El funcionamiento del agua caliente en su cabaña puede ser a través de calefón y sino por caldera a petróleo, en este último caso para recibir agua caliente en temperatura adecuada, le solicitamos dejar abierta la llave por algunos minutos.

Las noches de frio puede solicitar en recepción que le enciendan su estufa a combustión lenta y además le proporcionaremos leña. Y por último, si requiere de alguna parrilla, la puede solicitar con tiempo en recepción.

FONO RECEPCION 45-243 10 19 - +569 31876660

INFORMACION DE SU INTERES

Durante su estadía podrá hacer uso sin costo adicional de:

- ♣ Cancha de tenis abierta (no incluye implementos).
- ♣ ~~Mesas Taca-tacas y ping pong. Puede solicitar implementos en la recepción, dejando una garantía de \$ 500.- (cerrado)~~
- ♣ ~~Tobogán Gigante, horario 12:00 a 20:00 hrs. (cerrado)~~
- ♣ Horario piscina 11:00 hrs a 20:00 hrs aforo máximo 10 personas
- ♣ Parrillas para asados, reservar con anticipación en recepción. (sin costo).
- ♣ Espada para asado. Puede solicitar en recepción, con una garantía de \$10.000.-

También podrá hacer uso, con costo:

- ♣ Visitas por el día, con derecho a piscina y demás instalaciones \$ 10.000.- (adultos o niños)
- ♣ Valor control remoto TV: \$ 15.000.-
- ♣ Auto servicio de lavandería + (detergente) Cap. Max 8 kilos valor por ficha \$4.000.-
- ♣ Secado valor por ficha para 8 kilos \$ 4.000.-
- ♣ Mesa de pool, mayores de 18 años. Valor \$ 5.000.- la hora.
- ♣ Cancha de tenis techada valor hora (cancha sin iluminación). \$ 6.000.- (10:00 hrs – 18:00 hrs)
- ♣ Arriendo de raquetas (el par). Valor \$ 6.000.- la hora
- ♣ Venta de pelotas, caja con 3 pelotas \$ 4.000.-
- ♣ Venta de carbón \$ 3.000.- 2.5 kilos y saco de carbón \$ 13.000.-
- ♣ Arriendo de bicicletas \$ 4.000.- por hora
- ♣ ~~Masajes, consultar valores en recepción. (solo temporada verano).~~
- ♣ **Actividades Opcionales:** Catamarán, termas (Eco Pellaifa), Canopy, Paint Ball, Tour por la zona, Tour por los 7 lagos, Rafting.
- ♣ Consultar valores y reservas en recepción.

El Valor de arriendo de cabañas no incluye aseo diario. En el caso que usted lo necesitara, se puede solicitar en recepción. Valor \$8.000.- con dos baños y con un baño \$6.000.- (Aseo tipo hotel, sin incluir lavado de loza).

En caso de pérdida o romperse algún utensilio de cocina, le solicitamos no reponerlos ya que estos quedarán desiguales y cancelar su valor en recepción según la siguiente tabla:

Set para asado	\$ 6.000.-
Plato de fondo, bajo, servilletas o de te	\$ 2.000.-
Taza o tazón	\$ 2.000.-
Vasos grandes o chico, pocillo	\$ 500.-
Cubiertos	\$ 1.000.-
Copia de llaves	\$ 3.000.-
Jarro de vidrio	\$ 2.500.-
Sacacorchos	\$ 3.500.-
Tendedero de ropa	\$20.000.-
Copas de vino	\$ 1.000.-
Bowl de vidrio	\$ 5.000.-
Bowl de melanina	\$ 3.000.-

SERVICIOS BASICOS	DIRECCION	TELEFONO
Bomberos (Villarrica)	Valentín Letelier # 630	45-241 11 04
Carabineros (Villarrica)	Manuel Antonio Matta #230	45-246 62 84
Hospital (Villarrica)	San Martín #460	45-255 52 50
Correo (Villarrica)	Anfión Muñoz #315	45-214 28 60
Farmacia Cruz Verde (Villarrica)	Camilo Henríquez #455	45-241 04 75
Farmacia Ahumada(Villarrica)	Camilo Henríquez #555	45-241 62 59
RESTAURANTES		
Café Restaurant 2001	Camilo Henríquez #379	
Sweet & Gourmet	Camilo Henríquez #335	
BUSES		
Jac	Francisco Bilbao #610	45-241 14 47
Pullman Bus	Anfión Muñoz #598	45- 241 42 17
Tur Bus	Anfión Muñoz #657	45-241 36 52
SERVICENTRO		
Copec	Gerónimo de Alderete #857	45-241 13 20
PAGOS		
Servipag	Camilo Henríquez #569	
Sencillo	Valentín Letelier #699	
TALLERES MECANICOS		
Good Year	Vicente Reyes #305	45-241 0028
DISCOTHEQUE		
Centro Costanera Pub	Ernesto Wagner #1621	45-241 99 25
TURISMO		
Excursiones de pesca Familia Ríos	San Martín #256	45-241 24 08
Politur Travel & Adventure	Anfión Muñoz #647	45-241 45 47

SERVICIOS BASICOS	DIRECCION	TELEFONO
Bomberos (Coñaripe)	Calle Los Pellines s/n	63-231 72 32
Carabineros (Coñaripe)	Gidobeck de Ram #317	63-256 32 03
Consultorio (Coñaripe)	Las Tepas s/n	63- 231 72 31
Correo (Coñaripe)	Guido Beck Ram. S/N	
RESTAURANTES		
Hotel Elizabeth	Guido Beck Ramberga	63-231 72 79
BUSES		
Jac	Gui. Beck Ramberga #688	63-231 72 41
Tur Bus		63-231 72 41
SERVICENTRO		
servicentro	Guido. Beck Ramber.	

EL
CONQUISTADOR

RESTAURANTES EN LICAN RAY

NOMBRE: Borde Lago, Café Restaurant
DIRECCION: Punulef con Millañanco
DISPONIBILIDAD: Desde 1 de enero
HORARIO DE ATENCION: 10:00 HRS A 23:00 HRS

NOMBRE: Restaurante The Ñaños
DIRECCION: General Urrutia #105
DISPONIBILIDAD: Abierto todo el año
HORARIO DE ATENCION: 10:00 HRS A 23:00 HRS

NOMBRE: Restaurante Mi Fundo
DIRECCION: Camino a Coñaripe km # 0,5
DISPONIBILIDAD: Abierto todo el Año
HORARIO DE ATENCION: 10:00 HRS A 23:00 HRS

NOMBRE: Restaurante Los Ulmos de Chiñura
DIRECCION: General Urrutia # 105
DISPONIBILIDAD: Abierto Todo el año
HORARIO DE ATENCION: 09:30 HRS A 23:00 HRS

NOMBRE: Cábala Restaurante, pizzería
DIRECCION: Gral. Urrutia # 210
DISPONIBILIDAD: Desde 1 de enero
HORARIO DE ATENCION: 10:00 HRS A 24:00 HRS

CONDICIONES Y POLITICAS DE RESERVAS

CHECK IN: 17.00 HRS. A 21.00 HRS.

CHECK OUT: 09.00 HRS. A 10.00 HRS.

LATE CHECK OUT: Tiene un valor del 50% del valor día de su cabaña y es hasta las 21:00 HRS. Consulte disponibilidad en recepción el día anterior.

La cantidad de huéspedes en la cabaña no puede sobrepasar la capacidad de las camas que se encuentran en su cabaña.

GARANTIA DE RESERVA: Todas las solicitudes de reservas deberán efectuarse vía correo electrónico al mail lican @turismoelconquistador.cl, detallando de la persona que realiza la reserva, nombre, Rut, dirección, ciudad, comuna, región, celular y correo, número de pasajeros, fecha de ingreso y de salida.

Para que la solicitud de reserva sea válida y efectiva, debe haber una confirmación nuestra escrita a través del mismo medio.

Las reservas realizadas vía telefónica no son válidas y no aseguran que la habitación solicitada este confirmada.

ANULACION: Se permite la anulación sin cargo extra, si se nos informa a través de correo electrónico con un mínimo de 15 días antes de la fecha de ingreso de la reserva. En el caso de no avisar con esta cantidad de días, se cobrará el 50% del valor total de la reservación que estaba hecha. La única forma de devolución total de su abono, será con la presentación de un certificado médico.

NO SHOW Y SALIDA ANTICIPADA: Caerán en cobro NO SHOW, todas aquellas reservas que, no habiendo informado ninguna cancelación, no se presentase al complejo. En este caso, no habrá devolución de abono.

Por salida anticipada, entendemos todas aquellas que no fueron informadas antes de su llegada al recinto. Por este concepto se hará cobro del 100% de las noches no utilizadas.

POLITICAS DE MENORES: Se libera de pago a niños menores de 5 años, compartiendo camas existentes.

POLITICAS DE MASCOTAS: No se permiten mascotas en las cabañas y en el recinto. En caso de contradecir esta norma, se le solicitara al arrendatario el retiro de la cabaña.

POLITICAS DE PAGO POR DAÑOS: Respecto de los daños causados en artefactos o inmuebles de la empresa se reserva el derecho de cobrar por esto, dicho valor corresponderá al del artefacto o reparación del inmueble a reponer o el costo de compra si el artefacto es nuevo.

POLITICAS DE VISITAS: En el caso de recibir visitas y que estas hagan uso de la piscina y tobogán deberán cancelar \$10.000 por el día. ya sean adultos o niños.

