

## **ESTIMADO HUESPED:**

Los colaboradores del Complejo Turístico El Conquistador, queremos darle la más cordial bienvenida junto con agradecer que nos haya brindado su confianza al distinguirnos con su preferencia. Es nuestro deseo que su experiencia en nuestras cabañas sea del todo placentera, y para que ello se cumpla ponemos desde ya nuestros servicios a su disposición y la colaboración permanente de todo nuestro personal ante sus requerimientos y sugerencias para hacer grata su estadía.

Le sugerimos que durante la noche guarde sus pertenencias que deja secando en la terraza, bicicletas se pueden dejar en recepción para su mayor comodidad y seguridad. No olvide dejar cerradas puertas y ventanas de su vehículo.

Este recinto cuenta con cámaras de seguridad las 24 horas del día. A las 12 de la noche el portón principal de acceso se cierra. No hay inconveniente si desea salir o entrar durante la noche, de ser así le solicitamos dejar el portón cerrado tanto cuando salga como cuando regrese por su propia seguridad y la del resto de los huéspedes.

El agua caliente en su cabaña puede tardar algunos segundos en salir, si es el caso, le solicitamos dejar abierta la llave hasta obtener la temperatura adecuada.

Si requiere calefaccionar la cabaña, esta cuenta con estufa a combustión lenta, le proporcionamos leña y aserrín con petróleo para encender el fuego. En caso de requerir ayuda solicítela a recepción.

En caso de necesitar una parrilla para asados la puede solicitar y reservar con tiempo en recepción. Se requiere carbón para su uso (que no se incluye) la leña es de uso exclusivo de la estufa a combustión lenta.

**CELULAR RECEPCION +569 31876660**

**INFORMACION DE SU INTERES**

Durante su estadía podrá hacer uso SIN costo adicional de:

- ♣ **Cancha de tenis abierta (según disponibilidad):** no incluye implementos. Disponible arriendo de raquetas en Recepción
- ♣ **Mesas de Taca - Taca y Ping Pong:** para su uso solicitar implementos en Recepción dejando una garantía de \$ 1.000.-
- ♣ **Tobogán Gigante sector piscina:** horario 15:00 a 20:00 horas
- ♣ **Piscina:** horario 11:00 a 20:00 horas
- ♣ **Parrilla para asados:** solicitar y reservar con anticipación en recepción. No incluye carbón
- ♣ **Espada para asado al palo:** solicitar en recepción dejando garantía de \$10.000

También podrá hacer uso CON costo:

- ♣ **Visitas por el día:** con derecho a piscina y demás instalaciones  
Valor \$ 15.000 (adultos o niños)
- ♣ **Auto Servicio de Lavandería:** valor por ficha \$5.000 incluye detergente. Capacidad máxima 8 kilos
- ♣ **Secadora:** valor \$ 5.000 por ficha para 8 kilos
- ♣ **Mesa de Pool:** mayores de 18 años. Valor \$ 8.000 la hora
- ♣ **Cancha de tenis techada sin iluminación:**  
valor \$ 6.000 la hora. Horario de 9:00 a 18:00 horas
- ♣ **Arriendo de raquetas (el par):** Valor \$ 6.000 la hora
- ♣ **Venta de Pelotas de Tenis:** caja con 3 pelotas \$ 7.000
- ♣ **Arriendo de Bicicletas:** \$ 5.000 por hora
- ♣ **Actividades Opcionales:** Catamarán, Termas Eco Pellaifa, Canopy, Paint Ball, Tour por la zona, Tour por los 7 lagos, Rafting.  
Consultar valores y reservas en recepción.

**CELULAR RECEPCION +569 31876660**

El Valor de arriendo de cabañas NO incluye aseo diario. En el caso que usted lo necesite, solicítelo en recepción con al menos un día de anticipación:

Cabañas con 2 baños: Valor \$20.000

Cabañas con 1 baño: Valor \$10.000

Aseo tipo hotel consiste en aspirar, barrer, hacer camas, aseo baños, NO incluye lavado de loza.

En caso de pérdida o romperse algún utensilio de cocina, le solicitamos no reponerlos ya que estos quedarán desiguales y cancelar su valor en recepción según la siguiente tabla:

Control Remoto TV	\$15.000.-
Luz de emergencia	\$20.000.-
Cable de emergencia	\$ 3.000.-
Tendedor de ropa	\$20.000.-
Set para asado	\$10.000.-
Plato de fondo, bajo, servilleta o de té	\$ 2.000.-
Taza o tazón	\$ 2.000.-
Vaso grande o pequeño, pocillo	\$ 1.000.-
Cubiertos	\$ 1.000.-
Copia de llaves	\$ 4.000.-
Jarro de vidrio	\$ 3.000.-
Sacacorchos	\$ 4.000.-
Copa de vino, flauta o champagne	\$ 3.000.-
Bowl de vidrio	\$ 5.000.-
Bowl de melamina	\$ 3.000.-
Cubetera hielo	\$ 1.000.-
Pailas	\$ 3.000.-
Sartén	\$ 8.000.-

### **CONDICIONES Y POLITICA DE RESERVA**

**CHECK IN: 17 a 21 horas**

**CHECK OUT: 9 a 11 horas**

**LATE CHECK OUT: 50%** del valor día de su cabaña y es hasta las 20:00 horas

Consulte disponibilidad en recepción el día anterior.

La cantidad de huéspedes en la cabaña no puede sobrepasar la capacidad de las camas que se encuentran en su cabaña.

**GARANTIA DE RESERVA:** Todas las solicitudes de reservas deberán efectuarse vía correo electrónico al mail [info@elconquistadorchile.com](mailto:info@elconquistadorchile.com) detallando de la persona que realiza la reserva, nombre, RUT, dirección, ciudad, comuna, región, celular y correo electrónico, número de pasajeros, fecha de ingreso y de salida. Para que la solicitud de reserva sea válida y efectiva, debe haber una confirmación nuestra escrita a través del mismo medio. Las reservas realizadas vía telefónica no son válidas y no aseguran que la habitación solicitada esté confirmada.

**ANULACION:** Se permite la anulación sin cargo extra, si se nos informa a través de correo electrónico con un mínimo de 15 días antes de la fecha de ingreso de la reserva. En el caso de no avisar con esta cantidad de días, se cobrará el 50% del valor total de la reservación que estaba hecha. La única forma de devolución total de su abono, será con la presentación de un certificado médico. No habrá devoluciones de arriendo o reservaciones menos de 14 días solo se podrá reprogramar, teniendo en consideración una nueva tarifa.

**NO SHOW Y SALIDA ANTICIPADA:** Caerán en cobro NO SHOW, todas aquellas reservas que, no habiendo informado ninguna cancelación, no se presentase al complejo. En este caso, no habrá devolución de abono. Por salida anticipada, entendemos todas aquellas que no fueron informadas antes de su llegada al recinto. Por este concepto se hará cobro del 100% de las noches no utilizadas.

**MENORES DE EDAD:** Se libera de pago a niños menores de 5 años, compartiendo camas existentes.

**MASCOTAS:** Se reciben una mascota pequeña en cabañas designadas y esta tendrá un valor extra de \$ 15.000.- por cada noche, la mascota debe usar su arnés al momento de circular por el recinto y los dueños deberán recoger su excremento.

**PAGO POR DAÑOS:** Respecto de daños causados en artefactos o muebles se cobrará su reposición o reparación según corresponda.

**POLITICAS DE VISITAS:** En el caso de recibir visitas y que estas hagan uso de la piscina y tobogán deberán cancelar **\$15.000** por el día. ya sean adultos o niños de cualquier edad.

**POLITICAS PARA FUMADORES:** Se encuentran repartidos en el recinto contenedores para colillas, por favor ayúdenos a mantener limpio.

**RECOLECCION DE BASURA:** Cercano a su cabaña, encontrará tambores verdes para dejar la basura en bolsa, **no suelta**, si requiere reposición de bolsa solicítela a Recepción.

#### **RESPONSABILIDADES, RECOMENDACIONES Y EXIGENCIAS USO DE LA PISCINA:**

- Acceso menores de 12 años SIEMPRE en compañía de un adulto
- NO se permite acceso a personas bajo el efecto del alcohol o sustancias prohibidas por ley, tampoco se permite su consumo en el sector de piscina.
- Se prohíbe FUMAR en el sector de la piscina
- No podrán ingresar a la piscina personas que porten parches, vendajes de cualquier tipo; que tengan afecciones de la piel, de las mucosas, vías respiratorias o virales como Influenza o Covid
- No se podrá ingresar con mascotas de ningún tipo, exceptuando perros guía
- Se prohíbe contaminar el agua de la piscina de cualquier forma
- Queda prohibido el consumo de bebidas y alimentos al interior de la piscina
- NO se permite el uso de juguetes inflables, pelotas, botes y similares
- El aforo de la piscina será indicado en un cartel de forma diaria
- En caso de oír música esta debe ser a un volumen que no afecte a los demás
- La piscina NO cuenta con salvavidas según lo dispuesto en el artículo 67 del reglamento de piscinas de uso público restringido

**TRANSITO DE VEHICULOS:** En el interior del recinto la velocidad máxima de tránsito es de **20** kilómetros por hora